

Varauspyynnön vahvistaminen

Kun olet tehnyt varauspyynnön somisteille, tarkistamme varauskalenterista, voidaanko tilaus toteuttaa kokonaisuudessaan vai osittain, vai pystytäänkö jotain korvaava vuokratuotetta tarjoamaan puuttuvan tilalle kyseisenä ajankohtana. Saat tilausvahvistuksen sähköpostiisi tilauksesta, jos tilaus on kokonaisuudessaan toteutettavissa. Mikäli emme pysty toteuttamaan varauspyyntöäsi kokonaisuudessaan, laitamme sinulle ensin viestiä erikseen ja sen jälkeen vahvistamme tilauksesi, mikäli muutos varaukseesi on puolestasi ok.

Muutokset tilaukseen ja peruuttaminen

Tilausvahvistuksen jälkeen voit tehdä uusia varauspyyntöjä verkkokaupan kautta, lisää varauslomakkeella lisätietokenttään edeltävän varauspyynnön numero. Mikäli haluat perua tuotteita, voit pyytää muutosta laittamalla meille viestiä. Peruuttaminen on veloituksetonta 3viikkoa ennen varauksen ajankohtaa. Tämän jälkeen peruutuskulut ovat 50% vuokrasomisteiden hinnasta. Mikäli vuokratuotteet jätetään noutamatta eikä varausta ole peruttu, laskutamme vuokran kokonaisuudessaan. Mahdollista varausmaksua ei palauteta, jos vuokraus perutaan. Mikäli vuokraus toteutuu, huomioidaan varausmaksu osana loppulaskua.

Tuotteen rikkoutuminen tai katoaminen

Tuotteen rikkoutuessa veloitetaan asiakkaalta uuden tuotteen hankintahinta + 15% hankintalisä. Mikäli uuden tuotteen hankintaa ei ole mahdollista toteuttaa ennen seuraavan asiakkaan varausta, laskutetaan myös yksi seuraava menetetty ansio varauksen osalta. Ilovepartylla on oikeus määrittellä hankintahinta.

Tuotteiden palautus

Kaikki vuokratuotteet tulee palauttaa puhtaina/siinä kunnossa kuin ne on vastaanotettu. Maljakot ja kulhot tulee olla pestynä. Kiinnitäthän huomioita esimerkiksi siihen, että lasipintaan ei jää käsinpesussa esimerkiksi kuivumisjälkiä. Ethän pese värillisiä maljakoita asitainpesukoneessa, kirkas-lasilliset suosittelemme pesemään, jotta puhdistusjälki on riittävä. Steariinia ei saa olla tuikkukipoissa palautuksen yhteydessä. Nämä ovat vain esimerkkejä puhtaudesta. Kysy aina neuvoa puhdistukseen, jos et ole varma miten toimia puhdistuksen kanssa. Palautus tulee tehdä sellaisessa kunnossa kuin se on noutohetkelläkin ollut. Ethän pakkaa ja palauta somisteita myöskään märkänä suoraan pesusta tulleina, tällöin näihin jää tahroja ja kuivumisjälkiä, mahdollisesti homehtuvat. Toisin sanoen eivät ole siinä kunnossa kuin ne on teille luovutettu.

Tuolihuppuja ei tarvitse pestä, ne voi palauttaa likaisina. Mikäli tuolihupulle kuitenkin kaatuu esimerkiksi punaviiniä tai muuta sellaista ainesosaa, jota pesussa ei saada poistettua, veloitetaan uuden hankintahinnan mukaan. Huppujen jalkaosien värjäytymisestä ei tarvitse huolehtia, ne tummuvat käytössä pesuista huolimatta.

Kankaat tulee palauttaa siinä kunnossa kuin ne on noudettukkin, pääasiallisen puhtaina, viikattuna ja silitettyinä. Ryppyntyvät kankaat kuten organzaa, pitsiverhoa ja harsoverhoa ei tarvitse silitää. Voit myös ostaa pesu- ja silityspalvelun halutessasi, muussa tapauksessa on tämä vuokraajan vastuulla. Ethän siis palauta kankaita esimerkiksi solmussa tai likaisina.

Mikäli olet varannut pesupalvelun, voit palauttaa tuotteet suoraan juhlien käytön jälkeisessä kunnossa.

Johdolliset tuotteet kuten valosarjat tulee palauttaa samalla tavalla kuin ne oli noudettaessa. Käytä kuminauhoja tms. muita niputus apuvälineitä, jotta johdot eivät ole solmussa.

Kaikki pakkaukseen käytetyt laatikot, kuplamuovit, pahvit, paperit ja mahdolliset muut apuvälineet, jotka noutohetkellä on pakattu, tulee palauttaa niissä pakatuissa laatikoissa. Järjestyksen ei kuitenkaan tarvitse olla sama ja ne voi pakata parhaaksi katsomallaan tavalla. Hyödynnä niitä palautuspakkausta varten, jotta esimerkiksi lasiastiat eivät osu toisiinsa ja rikkoudu matkalla palautukseen.

Mikäli tuotteet palautetaan likaisina/sotkuisena tai muuten sopimusehtojen vastaisesti, veloitetaan käytetyn ajan mukaisesti 40e/hlö/h. Minimilaskutus on 1h/per tuote. Iloveparty on taho, joka määrittelee tuotteen likaisuuden tai puhtauden ja työajan, ja on oikeutettu laskuttamaan tarvittaessa puhdistus/korjaus/selvitystyöstä tai puuttuvista tarvikkeista.

PUUTTEEN HAVAITSEMINEN TILAUKSESSA

Mikäli havaitset puutteen saamassasi vuokratuotteissa, ilmoitathan siitä meille välittömästi, jotta voimme pyrkiä korjaamaan tilanteen parhaalla mahdollisella tavalla. Jos tilauksesta puuttuu esimerkiksi tuote tai tuote ei vastaa mielestäsi kuvausta, et osaa käyttää tuotetta tai on rikki jo ennen käyttöä, soita meille asiasta hetimiten. Mikäli puheluusi ei vastata juuri sillä hetkellä, lähetä tekstiviesti/soittopyyntö. Suosittelemme tutustumaan tuotteisiin joko noutohetkellä tai ennen juhlapäivää. Juhlien jälkeen/palautuksen yhteydessä tilannetta ei voida enää selvittää, vaan veloitus on sopimuksen mukainen.

Sopimus

Sopimus tehty sen vuoksi, jotta asiakaspalvelukokemus olisi selkeä ja molemmille osapuolille onnistunut. Vuokrausta ei voi tehdä ilman sopimukseen suostumista. Sopimus kuitataan hyväksytyksi asiakkaan toimesta tilauksen lähetysvaiheessa.

Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet selvitetään ensisijaisesti sovittelemalla. Noudatamme muussa tapauksessa Suomen lakia.

Pidätämme oikeudet muutoksiin.